

# MARKETPLACE MANUALE D'USO VENDOR

Manuale VERSIONE 02 del 15/12/20

BexB s.p.a. - Via Cefalonia 49 - 25124 Brescia - Telefono: +39.030.2059770 - email: bexb@bexb.it



### Sommario:

Accedere al proprio account	pag. 3 > 5
Accedere ai prodotti	pag. 6
Inserire / modificare prodotto	pag. 7
Titolo e descrizione del prodotto	pag. 8 > 5
Caratteristiche del prodotto	pag. 9 > 10
Setting prodotto	pag. 11 > 17
Inserire foto del prodotto	pag. 18
Categorie e Tag	pag. 19
Pubblicazione del prodotto	pag. 20
Profilo venditore	pag. 21
Spedizione	pag. 22 > 25
Ordini	pag. 26 > 27
Altre funzioni	pag. 28







Ti verranno richieste le tue credenziali per accedere al tuo account





Inserite le credenziali si apre finestra **My Account** 

Clicca dove indicato con la freccia per accedere al pannello di gestione

### My account





In bacheca vai su prodotti e clicca **Tutti i Prodotti** 

La sezione Tutti i Prodotti si riferisce esclusivamente ai tuoi prodotti caricati sino ad ora.

Se non hai ancora caricato nessun prodotto la sezione sarà vuota





Per caricare un nuovo prodotto clicca su **aggiungi nuovo** 

Per modificare un prodotto clicca su **modifica** 

				multivendor.local	
🔟 🖄 Ravb Markatalar	Nouslisso prodetti	Google Facebook LinkedIn Fattura	Carbuei Carburanti	Q8 - Area utente Fatturel	nCloud
W D Bexb Marketplat					
🙆 Bach	Prodotti Aggiungi Nuovo				
Q1 Medi	Tutti (2)   Pubblicato (1)   Bozza (1)				
	Azioni di gruppo X Applica Seleziona una catego	ria	rod v		П
Ficality					
Tutti i Prodotti	Nome Nome	Magazzino	Prezzo Cat	egorie	Tag
Aggiungi Nuovo	Vino & olio EVO in box di legno — Bozza	Disponibile (15)	31,00€ Alin	nentari e Bevande	-
Magazzino	Modifica (Modifica rapida   Cestino	Anteprima	Cashback		
promozionali	Vino & olio EVO in box di legno	Disponibile (15)	31,00€ Alin	nentari e Bevande	-
· 四 Venditore Profilo			20%		
			Cashback		
	Nome Nome	Magazzino	Prezzo Cat	egorie	Tag
	Azioni di gruppo 🗸 Applica				
Commissioni 🚳					
🎍 Profilo					
Riduci menu					



#### Titolo del prodotto:

Il titolo definisce sinteticament il prodotto / servizio / brand deve evidenziare SOLO gli elementi fortemente identificativi

#### Non deve contenere:

- quantità
- prezzi
- confezioni
- descrizione

#### Il Titolo è una chiave di ricerca google

è importante che la prima parola a sinistra si riferisca al prodotto ricercabile

#### Esempio:

- Vino e olio EVO in box legno > NO
- Vino Chianti DOCG Riserva + Olio EVO >
   SI

🕼 Bacheca	Modifica il prodotto Aggiungi Nuovo				
91 Media	Vino & olio EVO in box di legno				
Prodot	Permalink: http://multivendor.local/shop/vino-olio-evo-in-box-di-legno/ Modifica				
<b>Tutti i Prodotti</b> Aggiungi Nuovo Magazzino	93 Aggiungi media       Paragrafo       ▼       B     I       I				
<ul> <li>Codici promozionali</li> <li>Venditore Profilo</li> <li>Sales reports</li> <li>Orders</li> <li>Commissioni (3)</li> <li>Profilo</li> <li>Riduci menu</li> </ul>	<ul> <li>1 Chianti Classico DOCG Riserva 2015 biologico 95% sangiovese e 5% colorino</li> <li>1 bottiglia di olio extra vergine di oliva 500 ml.</li> </ul>				
	Conteggio parole: 16				
	Breve descrizione del prodotto				
	Dati prodotto — Prodotto semplice v Virtuale: Scaricabile:				
	✓ Generale     Prezzo di listino (€)     31				
	✓ Min Max & Step Prezzo in offerta (€)				
	♦ Inventario				
	Spedizione Compensazione % Nessuna compensazione				
	P Articoli collegati Cashback % 20				



#### Descrizione estesa del prodotto:

La descrizione estesa del prodotto compare nella vetrina sotto al prodotto. La descrizione estesa deve contenere tutte le caratteristiche tecniche del prodotto o servizio e deve comunque tenere conto parole chiave per le ricerche google.

Quindi iniziare i paragrafi a sinistra con il nome del prodotto ad **esempio**: "Il Chianti DOCG riserva + Olio EVO proposto in confezione da...."





#### Descrizione breve del prodotto:

La descrizione breve del prodotto compare nella vetrina di fianco al prodotto. La descrizione breve è la più importante perché di immediata visualizzazione.

Deve contenere la proposta commerciale e saper valorizzare l'offerta stimolando l'acquisto

Comunque anche questa descrizione è indicativa per le ricerche su google quindi è preferibile contenga ancora il nome del prodotto.

#### Esempio:

Vino Chianti DOCG in Offerta fino al ... Valore... vantaggi...





#### **Prodotto semplice:**

indica la creazione di un singolo prodotto con caratteristiche fisse

#### **Prodotto variabile:**

indica la creazione di un prodotto con attributi variabili; taglia, colore, modello ecc.

#### Prodotto Grouped o esterni

(non utilizzare)

Selezionando l'opzione di inserimento

Prodotto Semplice iniziare dalla sezione

"Generale":

- 1. Inserire prezzo listino **LORDO**
- 2. Inserire eventuale **prezzo scontato** con tempistica di validità dell'offerta
- 3. Inserire la % di **compensazione** scelta o
- 4. Inserire della % **cash back** scelto (in questo

caso non ci sarà compensazione)





Inserimento della **MIN QUANTITY** o **MAX QUANTITY,** ovvero quantità minima e massima di prodotto in acquisto consentito

Definire **QUANTITY STEP,** ovvero il numero di articoli presenti in ogni lotto acquistabile

#### Inserimento quantità di prodotti

disponibili a magazzino del marketplace

Disponibilità a magazzino (**0** il prodotto non viene pubblicato, quando invece viene indicato un quantitativo questo scalerà mano a mano che le vendite vengono confermate)

Inserire il proprio codice prodotto per avere riscontro sugli ordini

Inserire soglia di disponibilità per sotto scorta (attiverà un allert)

	Min Quantity	ی ] ۲
🖌 Min Max & Step	Max Quantity	0
Inventario		<u>،</u>
Spedizione	Quantity Step 1	٠
<ul> <li>Articoli collegati</li> <li>Attributi</li> </ul>	If you need to setup Decimal quantity and Decimal s	teps AND if you want to set Min,Max,Step from or
Avanzate	Get Premium	
P Restrictions		

* Generale	COD	0
Min Max & Step	Gestire magazzino?  Abilita gestione inventario nei prodotti	
Inventario	Quantità in magazzino 15	0
Spedizione		
P Articoli collegati	Permetti ordini arretrati? Non permettere	~ 0
Attributi	Soglia disponibilità bassa 2	۲
Avanzate	Venduto singolarmente 🗌 Abilita per permettere che solo un pezzo di questo p	rodotto possa essere acqui
P Restrictions		



Spedizione	Dati prodotto — Prodo	otto semplice	Virtuale: Scaricabile:	~ ~ *
Inserire peso e dimensioni	≁ Generale	Peso (kg)	3.3	
della contezione	🖌 Min Max & Step	Dimensioni (cm)	19 32.5 11 @	
	Inventario			
	Spedizione	Classe di spedizione	Nessuna classe di spedizione 🗸 🔮	
	Articoli collegati			
	Attributi			
	Avanzate			
	Restrictions			



#### Articoli collegati:

**UP-Sell** mette in evidenza prodotti di maggior valore

**CROSS-Sell** mette in evidenza prodotti consigliabili

Dati prodotto — Prodotto sem	plice v Virtu	iale: 🗌 Scaricabile: 🗌	
✗ Generale	Up-sell	Cerca un prodotto	
Min Max & Step			
Inventario	Cross-sell	Cerca un prodotto	
Spedizione			
P Articoli collegati	ושב ער בינ	Boreac c an commo	
Attributi	<ul> <li>1 bottig</li> <li>500 ml.</li> </ul>	ia di olio extra vergine di oliva	
Avanzate	Il prodotto sará	sospeso il 20/12/30 alle 12:09	
Restrictions	Ti potre	ebbe interessare	
	Vino & oli	io EVO in box di legno	
	1		



#### Attributi Prodotto semplice:

Creare nuovi attributi per associare alla categorie; note, specifiche ecc.



Creare nuovi attributi nel caso della necessità di associare alla categoria variabili tipo; taglia, colore, modello ecc.

Inserire le variabili spaziate tra loro da | e spuntare "usato nelle variazioni" quindi passare alla sezione "Variazioni"

N.B. Nella creazione di un prodotto variabile è sempre necessario creare gli attributi relativi alle categorie variabili

* Generale	Attributo personalizzato per il prodotto V Aggiungi
Min Max & Step	Nota
Inventario	Calue attributi
Spedizione	
P Articoli collegati	
Attributi	
Avanzate	
P. Destatistics	

🛃 Min Max & Step	Attributo personalizzato per il prodotto 🗸 🛛 Aggiungi	Espandi / C
Inventario		= 🔺 Rimu
Spedizione	Nome- Valore/ii-	
P Articoli collegati	Inserisci del testo, o degli attributi con " " come separatore	
Attributi	✓ Visibile nella pagina prodotto	
🖽 Variazioni	Usato nelle variazioni	
Avanzate		
2 Commissione	Salva attributi	Espandi / C
Restrictions		



#### Prodotto variabile

Dopo aver creato gli attributi passa alla sezione Variazioni, selezionare "Crea variazioni da tutti gli attributi" clicca su vai e poi ok.

### **Per ogni variabile prodotto** vanno inserite

le specifiche: quantità, prezzo, offerta, spedizione, peso, ecc. Quindi rispetto ai prodotti semplici tutte queste specifiche vanno gestite all'interno delle variazioni per ogni singola variante. Le spese di spedizione sono sempre gestite a livello generale dal Profilo-Spedizione

Min Max & Step	Valori di	i Default del Modulo: 🛛 Nessun M	Adello predefinito Y
Inventario			
	Aggiu	ngi variazione	Vai 4 variazioni (Espandi / Chi
Specizione	#11763	MYK62T/A	
Articoli collegati	#11/00		
Attributi	#11764	MWP42T/A V	
Variazioni	#11758	MVVJ2T/A v	
Avanzate			
Commissione	#11762	MVVK2T/A v	
Pastrictions	Salva	le modifiche Annulla	4 variazioni (Espandi / Ch
Activation Special	18	Qualsiasi Modello #1176   MXK62T/A	≡ ▼ Rimuovere
Attribut	onegau	MWP42T/A MVVJ2T/A	
E Variazio	i	MVVK2T/A	
• Avanzat			
🎒 Commis	ione	Abilitato: Scaricabile: Virtuale:	Gestre magazzino?
	ns	Prezzo di listino (€)	Prezzo scontato (€) <u>Planifica</u>
		1529	
		Compensazione %   Nessuna compensazione	
		Status magazzino	0
		Dispondie	
		Peso (kg)	Dimensioni (L×W×H) (cm)
			Lunghezza Larghezza Altezza
		Classe di spedizione	vane w comp.
		Come Genitore	
		Cod. MXK62T/A	Apple Macbook Pro.
		Apple MacBook Pro 13" Touch Bar i5 quad-core 1.4	Diversi modelli disponibili
		#11764 MWP42T/A ~	
		#11758 MVVJ2T/A ~	
		#11762 MVVK2T/A ~	Modello A Secoli unicorrigeo
			MXK62T/A
_	_		MWP42T/A
			1 MVVJ2T/A
			MVVK2T/A
			COD: N/A Categoria: Hardware Tag: Natale











	Categorie prodotto 🛛 🔨 🔺
<b>Categorie</b> : Associare al prodotto la categoria di appartenenza	Tutte le categorie Più utilizzate
NOTA: associare una sola categoria o sottocategoria	<ul> <li>Abbigliamento</li> <li>Alimentari</li> <li>Dolci</li> <li>Alimentari e Bevande</li> <li>Articoli per la casa</li> <li>Articoli pulizia (uso aziendale)</li> <li>Attività manifatturiere</li> <li>+ Aggiungi nuova categoria</li> </ul>
<b>I TAG</b> consentono di ricercare il prodotto con parole riferibili al prodotto stesso	Tag prodotto
Esempio: Prodotto Vino chianti TAG: chianti, toscana, vino docg, vino rosso, ecc.	Aggiungi Separa i tag con le virgole <u>Scegli tra i tag più usati</u>



#### Pubblicazione del prodotto

Prima di pubblicare il prodotto scegliere se potrà essere visualizzato come prodotto **al dettaglio** (privati) o **all'ingrosso** (per aziende)

Terminata la compilazione della scheda prodotto in tutte le sue parti per salvare il contenuto cliccare su **AGGIORNA** 

## Il prodotto verrà effettivamente pubblicato previa verifica da parte di BexB

#### Il prodotto **verrà pubblicato per 30 giorni di** default

dopodiché verra posto automaticamente in sospeso Se il prodotto va mantenuto in pubblicazione sarà necessario modificare il periodo previsto





#### Marketplace - MANUALE D'USO

#### HOME PAGE: https://www.bexbmarketplace.it

#### **Profilo del Venditore**

- 1. Generali: Nome Azienda
- 2. Pagamenti: IBAN Azienda (facoltativo)
- Front Page: Descrizione dell'Azienda (Vetrina)
- 4. Ferie: blocco delle vendite per periodo

۲	省 Bexb Marketpla	c		
Ð	Bacheca	Generali Pagamenti Front page Ferie		
91	Media	Informazioni generali dello store		
Lib	reria	Nome:		
Aac	aiunai nuovo	Acme		
		Nome del negozio		
۲	Prodotti	Slug:		
*	Codici	acme		
	promozionali	Lo "slug" è una versione del nome adatta per l'URL. È co		
뗩	Venditore Profilo	Autorizzazioni store e tassi commissione:		
ilt	Sales reports	Percentuale di commissione: 100%		
-		Salta approvazione amministrazione: Disabilitato Stato delle vendite: Abilitato		
	Orders	Data di registrazione: 29/09/2020		
盈	Commissioni 3			
*	Profilo	Salva impostazioni		
0	Riduci menu			



Costi di Spedizione: è possibile definire una tariffa fissa diversa per ogni zona di spedizione scelta.

Esempio Italia € 10, Isole €20.

Il costo stabilito viene inserito automaticamente nel carrello ad ogni acquisto in base al cap inserito dal cliente.

Nota: il costo dovrà essere stabilito forfettariamente per tutte le spedizioni in base ai costi che avrete definito con il vostro corriere. Le tariffe fisse stabilite potranno variare con l'eventuale aggiunta di un costo per l'imballo o per più prodotti acquistati con lo stesso ordine

0	Nome zona	Regioni	Metodi di spedizione
=	Italia	× Italia       Seleziona tutte le righe         Cancella tutte le righe       Restringi a specifici codici postali	<ul> <li>Tariffa unica</li> </ul>
=	Isole	× Cagliari       × Palermo         Seleziona tutte le righe         Cancella tutte le righe         Restringi a specifici codici postali	<ul> <li>Tariffa unica</li> </ul>
Salva	le impostazioni di spedizione		Aggiungi una zona di spedizione



#### Impostazione pagina di spedizione

- 1. Abilitare i costi di spedizione per farli comparire nel carrello
- 2. Inserire il prezzo di imballo che si sommerà a prezzo di spedizione (facoltativo) (spesa fissa per ogni singola spedizione)
- 3. Inserire costo di spedizione aggiuntivo per ogni prodotto in più oltre al primo ordinato (si sommerà alle spese spedizione del prodotto)
- 4. Inserire prezzo aggiuntivo per q.tà

<u>Torna a Amministratore (bexb-admin)</u> .					
Impostazioni di spodiziono					
impostazioni di spedizione					
Abilita spedizione:					
Abilita costi di spedizione					
Deserve di incheller					
0.00	٢				
Il prezzo di spedizione predefinito per ciascun p	rodotto nel carrello.				
Prezzo aggiuntivo per prodotto:					
0.00	(\$)				
0.00					
Prezzo aggiuntivo per ogni prodotto dal secondo	o prodotto aggiunto al carrello.				
Prezzo quantità aggiuntivo:					
0.00					



#### Spedizione:

- 1. Indicare i tempi previsti di spedizione
- 2. Inserire descrizione delle modalità di spedizione e di consegna
- 3. Inserire descrizione delle politiche di rimborso





## Definire le spese di spedizione in fondo alla pagina "spedizioni"

- 1. Selezionare il paese da cui si spedisce (Italia)
- 2. Dare il nome alla spedizione
- 3. Aggiungere metodo di spedizione
- 4. Scegliere la modalità
- 5. Se scelto "tariffa unica" cliccare e aggiungere costo





#### **ORDINI:**

Gestione di tutti gli ordini in corso

#### STATI DI DEFAULT

- In lavorazione
- In sospeso (attesa pagamento)
- Fallito (pagamento non ricevuto)

#### STATI CHE PREVEDONO AZIONI

- Completato (consegnato al vettore)
- · Consegnato (consegnato al cliente)

🍪 Bacheca	Ordini							
93 Media	adia Tutti (5)   In sospeso (1)   Completati (3)   Fallito (1)							
📦 Prodotti	Azioni di gruppo 🗸 Applica	Tutte le date 🗸 Filtra pe	r cliente registrato	<ul> <li>Filtra</li> </ul>				
Codici promozionali	Ordine	Ordine padre	Data	Stato				
<ul> <li>Venditore Profilo</li> <li>Sales reports</li> </ul>	#8835 Buyer Buyer	* #8834	Nov 26, 2020	Fallito				
≓ Orders	#8815 Buyer Buyer	<b>*</b> #8814	Nov 19, 2020	Completato				
All Ordini	#8796 Buyer Buyer	#8795	Nov 16, 2020	Completato				
Profilo Riduci menu	#8793 Buyer Buyer	#8792	Nov 16, 2020	Completato 🚓				
	#8790 Buyer Buyer		Nov 16, 2020	In sospeso				
	Ordine	Ordine padre	Data	Stato				
	Azioni di gruppo V Applica							



#### **ORDINI:**

L'ordine viene generato e posto in **lavorazione** se il pagamento è andato a buon fine

- 1. Inserisci il codice di tracciamento
- 2. Scegli il nome del corriere
- 3. Inserisci la data di presa in carico
- 4. Lo stato viene cambiato **automaticamente** in COMPLETATO
- 5. Dopo la consegna l'ordine va aggiornato in **CONSEGNATO**

Pagamento effettuato il 01/12/2020 alle 4	4:03 pm	YITH - Tracciamento	
Generale	Fatturazione	Spedinione	ordine
2020-11-16 @ 11 : 33 :	Cose srl Buyer Buyer		
Stato:	Via corta 1432 25123	Via 251	Codice di tracciamento:
In lavorazione 🗸	Brescia	Brescia	Inserisci il codice di tracciamer
Cliente:		DRESU	
Ospite 🗸	buyer@flywheel.local		Nome corriere:
	Telefono:		Inserisci nome corriere
	03020994765		
			Preso in consegna:
n 1			Inserisci la data in cui è stato p
Caparala		31.0	00€
Generale			Ordine preso in consegna
Data di creazione:			
A CONTRACT OF A			
2020-11-16	@ 11 🗘 ፡ 3	30	a questo ordine
2020-11-16	@ [11 🕃 : [3	duse	a questo ordine
2020-11-16 Stato:	]@ <b>[11 ☺</b> ]: [3	cluse	a questo ordine Scadenza dell'offerta
2020-11-16 Stato:	@ [11 :: 3	33 Iluse	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ 10,00€ Abilita la scadenza
2020-11-16 Stato: Completato	@ [11 🗊 : [3	cluse	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ 10,00€ Abilita la scadenza
2020-11-16 Stato: Completato Cliente:	_@ <b>[ 11 ≎ ]: [ 3</b>	Dettaglio Ordir	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ 10,00€ Abilita la scadenza
2020-11-16 Stato: Completato Cliente:	: 3	Dettaglio Ordir	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ □ Abilita la scadenza 10,00€ Abilita la scadenza
2020-11-16 Stato: Completato Cliente: Ospite	@ [11 ; ]: [3	Dettaglio Ordir Pagamento tramite	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ 10,00€ Abilita la scadenza ne #8854 Pagamenti con assegno. Pagamento e
2020-11-16 Stato: Completato Cliente: Ospite	i i i i i i 	Dettaglio Ordir Pagamento tramite Generale	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ □ Abilita la scadenza De #8854 Pagamenti con assegno. Pagamento e
2020-11-16 Stato: Completato Cliente: Ospite	@ [11 ; ]: [3	Dettaglio Ordir Pagamento tramite Generale Data di creazione:	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ □ Abilita la scadenza he #8854 Pagamenti con assegno. Pagamento e
2020-11-16 Stato: Completato Cliente: Ospite	@ [ 11 🔅 ]: [ 3	Dettaglio Ordir Pagamento tramite Generale Data di creazione:	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ 10,00€ Abilita la scadenza De #8854 Pagamenti con assegno. Pagamento e
2020-11-16 Stato: Completato Cliente: Ospite	@ [11 ; ]: [3	Dettaglio Ordir Pagamento tramite Generale Data di creazione: 2020-12-01	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ □ Abilita la scadenza ne #8854 a Pagamenti con assegno. Pagamento e 06 Ĵ
2020-11-16 Stato: Completato Cliente: Ospite	@ [11 ; ]: 3	Dettaglio Ordir Pagamento tramite Generale Data di creazione: 2020-12-01 Stato:	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ □ Abilita la scadenza ne #8854 a Pagamenti con assegno. Pagamento e
2020-11-16 Stato: Completato Cliente: Ospite	@ [11 ; ]: 3	Dettaglio Ordir Pagamento tramite Generale Data di creazione: 2020-12-01 Stato: Consegnato	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ □ Abilita la scadenza he #8854 a Pagamenti con assegno. Pagamento e □ 17 ᢏ : 06 ᢏ
2020-11-16 Stato: Completato Cliente: Ospite	@ 11 ; 3	Dettaglio Ordir Pagamento tramite Generale Data di creazione: 2020-12-01 Stato: Consegnato Cliente:	a questo ordine Scadenza dell'offerta ∧ □ Abilita la scadenza ne #8854 a Pagamenti con assegno. Pagamento e @ 17 ⊕ : 06 ⊕ Profilo → Visualizza altri ord



**MEDIA**: sezione dove vengono caricate tutte le immagini dei prodotti

**CODICI PROMOZIONALI**: sezione dove è possibile generare un codice sconto da far inserire in fase di acquisto

**SALES REPORT:** analisi delle vendite

**ORDINI**: sezione dove vengono visualizzati tutti gli ordini in corso

**COMMISSIONI**: sezione NON UTILIZZATA

**PROFILO**: impostazione USER

🏟 Bacheca	Ordini				
9] Media	Tutti (5)   In sospeso (1)   Completati (3)   Fallito (1)				
😂 Prodotti	Azioni di gruppo 🗸 Applica	a Tutte le date → Filtra	per cliente registrato		
Codici promozionali	Ordine	Ordine padre	Data		
Part Venditore Profilo	#8835 Buver Buver	#0004	Nov 26, 2020		
III Sales reports		#0034	100 20, 2020		
📜 Orders	#8815 Buyer Buyer	<b>*</b> #8814	Nov 19, 2020		
All Ordini	0				
참 Commissioni	#8796 Buyer Buyer	#8795	Nov 16, 2020		
🛓 Profilo	#8793 Buyer Buyer	#8792	Nov 16, 2020		
Riduci menu					
	#8790 Buyer Buyer	#8789	Nov 16, 2020		
	Ordine	Ordine padre	Data		
	Azioni di gruppo 🗸 Applica	a			

